

# Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade

To Be – Fio Prata Tecnologias LTDA

CNPJ: 51.837.857/0001-00

A To Be – Fio Prata Tecnologias LTDA está comprometida com os mais rigorosos padrões de segurança e de proteção à privacidade dos visitantes e clientes do site. Nenhum dado coletado por nosso canal virtual é transferido a terceiros.

## 1. Finalidade, Aceitação e Abrangência

Para o devido cumprimento da legislação brasileira aplicável à proteção dos dados pessoais, é necessário que o Cliente do site da To Be aceite a presente Política de Privacidade e autorize a empresa a armazenar e utilizar os dados pessoais coletados, nos termos desta política. Esta manifestação é parte componente dos termos de uso da To Be e a aceitação de todos os termos dispostos, no momento do cadastro, implica de modo automático na aceitação das políticas aqui transcritas. A Política de Privacidade abrange o tratamento que a To Be dê às informações capazes de identificar seus clientes, e que podem ser compartilhadas com seus Parceiros de negócios de acordo com as condições aqui instituídas.

## 2. Coleta de Informações

A To Be é uma empresa que zela pela privacidade e segurança de seus clientes. Por isso, todas as informações concedidas durante as compras ou navegação no site são armazenadas em um banco de dados automático, não sendo vendidas, trocadas ou divulgadas a terceiros, salvo quando cruciais ao processo de entrega, cobrança, confirmações de dados para finalização da compra, bem como por ordem judicial ou administrativa. A To Be poderá coletar e armazenar as informações pessoais quando o Cliente/Usuário: • Cadastrar-se para obter uma conta na To Be, necessária para acesso aos produtos no website. • Realizar compras, visitar páginas, fazer buscas, enviar e-mails ou comentários. Os dados poderão ser confirmados por consultas a entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados. A To Be não aconselha a divulgação de senhas e e-mails a terceiros, mesmo que familiares ou amigos. A empresa utiliza também cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência de navegação, baseando-se nos hábitos e preferências do usuário. O bloqueio desses cookies deve ser feito pelo próprio usuário nas configurações do navegador. O usuário consente que a To Be utilize as informações necessárias para a realização de marketing direto.

## 3. Utilização das Informações

A To Be solicita dados pessoais para que os clientes realizem operações de forma ágil e segura. A coleta dessas informações também permite oferecer produtos e funcionalidades que melhor atendam às necessidades de cada cliente, para: • Desenvolver estudos internos sobre interesses e comportamentos dos clientes; • Aperfeiçoar iniciativas comerciais e promocionais; • Enviar informações ou mensagens sobre promoções e ofertas; • Compartilhar informações pessoais com provedores de serviços, como transporte, seguros, intermediários de pagamento, call centers ou

programas de fidelidade. A To Be firmará contratos para garantir a privacidade dos dados, porém não se responsabiliza por eventual uso indevido por terceiros.

#### 4. Ordem de Autoridades Competentes e Requerimentos Legais

A To Be poderá revelar informações pessoais de seus clientes a autoridades judiciais ou governamentais competentes para investigações, mesmo sem ordem judicial, por exemplo, em casos de fraude, pirataria ou violação de direitos. Também poderá comunicar informações se houver indícios de atividades ilícitas ou prejudiciais a terceiros.

#### 5. Segurança e Armazenagem da Informação

A To Be emprega medidas avançadas de segurança para proteger a confidencialidade das informações pessoais. Contudo, não se responsabiliza por interceptações ilegais ou uso indevido por terceiros não autorizados. Todos os dados são armazenados em banco de dados com acesso restrito a pessoas habilitadas, obrigadas contratualmente a manter a confidencialidade.

#### 6. Mudanças na Política de Privacidade

A Política de Privacidade poderá ser atualizada ou modificada a qualquer momento. Em caso de mudanças substanciais, os clientes serão comunicados. O usuário deve revisar o conteúdo sempre que acessar o site. Informações inseridas em áreas públicas do site serão visíveis a outros usuários.

#### 7. Envio de Comunicados e Mensagens Publicitárias

A To Be poderá enviar comunicados, ofertas e mensagens publicitárias por e-mail, SMS, MMS ou outros meios. O cliente poderá solicitar o cancelamento do recebimento a qualquer momento por meio da opção disponível na área 'Minha Conta' do site.

#### 8. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies para reconhecer o navegador ou dispositivo do usuário, identificar preferências, otimizar segurança, prevenir atividades fraudulentas, analisar itens do carrinho de compras e oferecer anúncios direcionados. O bloqueio de cookies pode impedir o acesso a áreas do site que exigem login ou a conclusão de compras. As instruções para gerenciar cookies estão disponíveis na seção de 'Ajuda' do navegador utilizado.

#### 9. Dúvidas

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, o cliente poderá entrar em contato pelo e-mail: richard.williamson@gen10.net.

## 10. Lei Aplicável e Foro

Esta Política será regida pela legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de Rondonópolis – MT para dirimir controvérsias, salvo ressalvas legais quanto à competência.

## 11. Referências

Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Rondonópolis – MT, 01 de janeiro de 2025.